



V.l.: komro Marketingleiter Frank Pauler, komro Geschäftsführer Gert Vorwalder, komro Aufsichtsratsvorsitzende Oberbürgermeisterin Gabriele Bauer, Stadtwerke Prokurist Karsten Mevissen, Teamleiterin Kundenzentrum Karin Wagenstaller



Jederzeit gut beraten...

komro Kundenzentrum erstrahlt zum 20-jährigen Bestehen nach Teilumbau im neuen Glanz:

Bewährtes Konzept, noch mehr Serviceleistungen

Immer weniger Unternehmen aus der Telekommunikationsbranche bieten ihren Kunden eine direkte Beratungsmöglichkeit in Form eines eigenen Kundenzentrums. Meist finden sich die Kunden auf der Suche nach Beratung in reinen Verkaufsstellen wieder. Oft werden diese „Shops“ nicht einmal mehr von den Konzernen selbst betrieben, sondern in Eigenregie von selbständigen Betreibern – mit einem einzigen Ziel: Verkaufen – verkaufen – verkaufen!

Viel Erfolg in den neugestalteten Räumen!

DIE ZUKUNFT DER ARBEIT GESTALTEN

SCHWADKE
BÜROEINRICHTUNGEN

Planungs- und Einrichtungs GmbH
Pichlmayrstr. 27 • 83024 Rosenheim
Tel.: 08031 29 75-0 • Fax: 08031 29 75-75
info@schwadke.de • www.schwadke.de

f t + x You Tube

Die komro hebt sich seit ihrer Gründung im Jahre 1998 angenehm von diesem Trend ab und betreibt – in zentraler Lage, direkt bei den Stadtwerken Rosenheim – ihr eigenes Kundenzentrum für Beratung und Verkauf.

Zum 20-jährigen Bestehen leistete sich die komro nun ein „Facelift“ für ihr Kundenzentrum.

Am Mittwoch, 21. Februar 2018, wurde es von Frau OB Gabriele Bauer, Aufsichtsratsvorsitzende der komro GmbH, komro Geschäftsführer Gert Vorwalder und Stadtwerke Prokurist Karsten Mevissen gemeinsam wiedereröffnet.

„Unsere Dienstleistungen werden sehr gut angenommen“, weiß komro Vertriebsleiter Frank Pauler zu berichten: „interessanterweise wird unser Angebot für ausführliche Beratungsgespräche über alle Altersgruppen nachgefragt.“

Auch viele jüngere Leute wissen es zu schätzen, ihr Anliegen mit uns in einem persönlichen Gespräch klären zu können. Gerade im Telekommunikationsbereich wimmelt es ja tatsächlich nur so vor Fachbegriffen: Speedtest, Router, Firewall, LAN-Kabel, WLAN-Key, Smartcard, Receiver, HDMI, UHD und so weiter – unser kompetentes Beratungsteam zeigt Ihnen gerne, was sich dahinter verbirgt und was davon für Sie wichtig ist.“

Kurze Umbauphase bestens bewältigt

Die kurze Umbauphase in der Faschingswoche meisterte die Belegschaft des komro Kundenzentrums im eigens dafür bereitgestellten Provisorium, direkt vor der Baustelle. Teamleiterin komro Kundenzentrum Karin Wagenstaller: „Eine Woche haben sich hier die Hand-

werker die Klinke in die Hand gegeben. Natürlich ging es bei dem Umbau nicht nur um Dinge, die man sofort sieht: So wurde nicht nur der Boden neu ver-



Blick auf den neuen Schnellberatungsbereich



...im komro Kundenzentrum



Das Team des komro Kundenzentrums freut sich auf Ihren Besuch

legt, Elektriker haben alle Stromkabel erneuert, die Netzwerkverkabelung wurde erweitert und als Herzstück des komro Kundenzentrums haben wir unseren Beratungsbereich mit einer hochmodernen Servicetheke ausgestattet. Nach wie vor bieten wir hier entspannte und diskrete Beratung bei einer Tasse Kaffee und entsprechenden Sitzgelegenheiten. Für Kunden, die nur etwas abholen oder eine Rechnung bezahlen möchten, haben wir zusätzlich einen se-

paraten Schnellberatungsbereich mit Kasse eingerichtet.“

Frank Pauler ergänzt: „Mit der Neugestaltung unseres Kundenzentrums haben wir die zahlreichen Anregungen unserer Kunden bestmöglich umgesetzt.“

Gleiches gilt für unsere telefonische Kundenberatung.

Auch am Telefon erreichen Sie immer unsere eigenen Fachleute direkt in Rosenheim – ein anonymes Callcenter gibt es bei uns nicht.“ ■



Das komro Kundenzentrum bietet folgende Dienstleistungen rund um die Produktwelten Internet, Telefonie und TV-Entertainment an:

- An- und Ummeldungen für bestehende TV-Kabelanschlüsse
- Beratung für Neu- und Bestandskunden zu Internet-, Telefon- und TV-Kabelanschlüssen in Ein- und Mehrfamilienhäusern
- Tarifberatung- und Upgradeservice für Bestandskunden
- Terminvereinbarung mit dem technischen Kundenservice der komro vor Ort für Neuanschlüsse und im Störfall
- Beratung, Verkauf und Kundenservice digitaler Kabelreceiver und CI+ Module für den Empfang der privaten TV-Sender in HD (BasisHD), fremdsprachiger Angebote, z. B. für türkische und russische Mitbürger und Pay-TV (SKY)
- Rechnungsklärung, Barzeinzahlungen und Reklamationsbearbeitung Persönliche Beratung zu allen komro-Produkten erhalten Sie im komro-Kundenzentrum, Am Innreit 2, Rosenheim. Das Kundenzentrum ist Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr geöffnet, mittwochs bis 14 Uhr. Für telefonische Beratung wählen Sie 08031 365-2418.

komro.net **komro**
Mehr Freiraum. Mehr Leben.

**Highspeed
dahoam!**

Günstig im Glasfaser-Kabelnetz

Jetzt schon ab
20 €
im Monat

Jetzt wechseln!
Bis zu 6 Monate
ohne Grundgebühr!

Einsteigen und sorglos wechseln!